

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VÂN CANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTr
V/v thực hiện pháp luật về
tiếp công dân, giải quyết
khiếu nại, tố cáo và phòng,
chống tham nhũng, tiêu cực
trên địa bàn huyện

Vân Canh, ngày tháng 12 năm 2023

Kính gửi:

- Các Phòng, ban, ngành thuộc huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Xét Kết luận số 132/KL-TTr ngày 30/11/2023 của Thanh tra huyện Kết luận thanh tra trách nhiệm thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đối với Chủ tịch UBND xã Canh Hiến.

Nhằm tiếp tục nâng cao hiệu quả của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn huyện trong thời gian đến, Chủ tịch UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Chủ tịch UBND xã Canh Hiến tổ chức thực hiện nghiêm túc các kiến nghị đã nêu tại Kết luận số 132/KL-TTr ngày 30/11/2023 của Thanh tra huyện Kết luận thanh tra trách nhiệm thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đối với Chủ tịch UBND xã Canh Hiến.

2. Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành thuộc huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện một số công việc như sau:

2.1. Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân theo Luật Tiếp công dân, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị và Quy chế số 08-QC/HU ngày 19/12/2019 của Ban Thường vụ Huyện ủy về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân trên địa bàn huyện; tăng cường trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp; tăng cường tổ chức đối thoại với công dân nhằm tuyên truyền, vận động, giải thích cho người dân hiểu về chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Xem xét, giải quyết kịp thời, đúng chính sách, quy định của pháp luật và trình tự, thủ tục, thời hạn những vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; tập trung giải quyết những vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài (nếu có), những vụ việc đã có ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh, huyện báo cáo kịp thời cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo xử lý, nhất là những vụ việc liên quan lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, không để tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp, đơn thư tồn đọng. Quá trình xem xét giải quyết các vụ việc cần tăng cường đối thoại công khai, dân chủ, tôn trọng lắng nghe các yêu

cầu chính đáng của công dân; vận dụng linh hoạt, phù hợp với các chính sách pháp luật, tạo sự đồng thuận của người dân để giải quyết dứt điểm các vụ việc.

2.2. Về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng về phòng chống tham nhũng, Luật phòng chống tham nhũng năm 2018, các chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban chỉ đạo của Trung ương về phòng chống tham nhũng, của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Người đứng đầu các đơn vị, địa phương phải gương mẫu, đi đầu trong việc thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về phòng chống tham nhũng. Nếu để xảy ra tiêu cực, tham nhũng tại đơn vị, cơ quan, địa phương mình thì phải chịu trách nhiệm trước Huyện ủy, UBND huyện. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị phải xem đấu tranh phòng chống tham nhũng là một nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt quan trọng và lấy làm tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Đẩy mạnh thực hiện các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi tham nhũng, tiêu cực trong chính lực lượng chức năng và đội ngũ cán bộ, công chức thực thi pháp luật. Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện nghiêm túc quy tắc ứng xử, quy trình chuyên môn nghiệp vụ; rà soát bổ sung, ban hành quy chế làm việc rõ ràng, minh bạch, cụ thể và có cơ chế kiểm soát hiệu quả đối với cán bộ, công chức, viên chức khi thực thi nhiệm vụ kiểm tra, thanh tra, điều tra, thuế, phân bổ quản lý ngân sách, quản lý đất đai, tài nguyên khoáng sản... bảo đảm ngăn chặn cho được tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để sách nhiễu, “vòi vĩnh”, “chung chi”, phục vụ động cơ cá nhân, vụ lợi trong thực thi công vụ. Thực hiện nghiêm túc các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập đối với cán bộ, công chức, viên chức theo đúng quy định.

- Từng cơ quan, đơn vị, địa phương phải đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của cán bộ, công chức, viên chức với người dân, doanh nghiệp khi giải quyết công việc; tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Triển khai rộng rãi hệ thống ghi âm, ghi hình, camera trực tuyến tại các điểm có tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp và có bộ phận thường trực để giám sát, theo dõi thường xuyên. Công bố rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân, doanh nghiệp về hành vi vi phạm pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức để có biện pháp ngăn chặn và xử lý kịp thời mọi hành vi vi phạm.

3. Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện, Phòng Nội vụ, các cơ quan có liên quan tăng cường kiểm tra, thanh tra trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Đề xuất Chủ tịch UBND huyện chân

chính, xử lý kịp thời, nghiêm khắc những trường hợp thiếu trách nhiệm, không chấp hành hoặc chấp hành không nghiêm túc các nhiệm vụ nêu trên.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- UBKT Huyện ủy;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT, HSTTr.

CHỦ TỊCH

Lương Đình Tiên