

Số: /QĐ-UBND

Bình Định, ngày tháng năm 2023

QUYẾT ĐỊNH**Phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính
liên thông được tái cấu trúc trong lĩnh vực Du lịch
thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Du lịch****CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 04 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 10/2018/QĐ-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Quy định phân cấp quản lý nhà nước về du lịch thuộc tỉnh Bình Định;

Căn cứ Quyết định số 08/2022/QĐ-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định nhiệm kỳ 2021 – 2026;

Căn cứ Quyết định số 72/2020/QĐ-UBND ngày 20 tháng 11 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 03/2021/QĐ-UBND ngày 09 tháng 02 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Du lịch tại Tờ trình số 649/TTr-SDL ngày 25 tháng 5 năm 2023.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kèm theo Quyết định này quy trình nội bộ giải quyết **06** thủ tục hành chính liên thông được tái cấu trúc trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Du lịch.

Điều 2. Quyết định này sửa đổi, bổ sung Quyết định số 2083/QĐ-UBND ngày 04 tháng 7 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đối với các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính liên thông trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Du lịch được phê duyệt tại Điều 1 Quyết định này.

Điều 3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan căn cứ Quyết định này thiết lập quy trình điện tử giải quyết từng thủ tục hành chính trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử của tỉnh theo quy định.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Du lịch, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Văn phòng Chính phủ (Cục Kiểm soát TTHC);
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- CT, các PTC UBND tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- VNPT Bình Định;
- Trung tâm Tin học - Công báo;
- Lưu: VT, K8, KSTT^(C).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lâm Hải Giang

QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT 06 THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LIÊN THÔNG ĐƯỢC TÁI CẤU TRÚC TRONG LĨNH VỰC DU LỊCH THUỘC PHẠM VI CHỨC NĂNG QUẢN LÝ CỦA SỞ DU LỊCH

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày / /2023 của Chủ tịch UBND tỉnh)

STT	STT QTNB giải quyết TTHC sửa đổi tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Tên thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết TTHC theo quy định	Thời gian thực hiện TTHC của từng cơ quan	Quy trình các bước giải quyết TTHC	TTHC được công bố tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh
1	STT 01, Mục II Quyết định số 2083/QĐ-UBND ngày 04/7/2022	Công nhận Khu du lịch cấp tỉnh <i>Đối với Khu Du lịch nằm trên địa bàn 01 đơn vị hành chính cấp huyện (1.003490.000.00.00.H08)</i>	55 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	35,5 ngày	<p>Bước 1. UBND cấp huyện:</p> <p>1.1. Bộ phận Một cửa cấp huyện tiếp nhận và chuyển cho Phòng Văn hóa - Thông tin xử lý: 0,5 ngày.</p> <p>1.2. Lãnh đạo Phòng phân công thụ lý: 02 ngày.</p> <p>1.3. Chuyên viên giải quyết: 26,5 ngày.</p> <p>1.4. Lãnh đạo Phòng thông qua kết quả: 1,5 ngày.</p> <p>1.5. Lãnh đạo UBND cấp huyện ký duyệt: 03 ngày.</p> <p>1.6. Văn thư vào sổ, chuyển kết quả đến Sở Du lịch: 02 ngày.</p>	Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 09/01/2023
			4,5 ngày	<p>Bước 2. Sở Du lịch thẩm định hồ sơ, giải quyết cụ thể:</p> <p>2.1. Lãnh đạo Phòng Quản lý Du lịch phân công thụ lý: 01 ngày.</p> <p>2.2. Chuyên viên giải quyết: 01 ngày.</p> <p>2.3. Lãnh đạo Phòng Quản lý Du lịch</p>		

STT	STT QTNB giải quyết TTHC sửa đổi tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Tên thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết TTHC theo quy định	Thời gian thực hiện TTHC của từng cơ quan	Quy trình các bước giải quyết TTHC	TTHC được công bố tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh
					thông qua kết quả: 0,5 ngày. 2.4. Lãnh đạo Sở Du lịch ký duyệt: 01 ngày. 2.5. Văn thư vào sổ, chuyển kết quả đến Văn phòng UBND tỉnh: 01 ngày	
				14,5 ngày	Bước 3. Văn phòng UBND tỉnh giải quyết, trình Chủ tịch UBND tỉnh ký duyệt văn bản.	
				0,5 ngày	Bước 4. Văn thư Văn phòng UBND tỉnh vào sổ, chuyển kết quả đến Sở Du lịch, UBND cấp huyện.	
2	STT2, Mục II Quyết định số 2083/QĐ-UBND ngày 04/7/2022	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (1.004551.000.00.00.H08)	20 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	15 ngày	Bước 1. UBND cấp huyện: 1.1. Bộ phận Một cửa cấp huyện tiếp nhận và chuyển cho Phòng Văn hóa - Thông tin xử lý: 0,5 ngày. 1.2. Lãnh đạo Phòng phân công thụ lý: 01 ngày. 1.3. Chuyên viên giải quyết: 09 ngày. 1.4. Lãnh đạo Phòng thông qua kết quả: 01 ngày. 1.5. Lãnh đạo UBND cấp huyện ký duyệt: 1,5 ngày. 1.6. Văn thư vào sổ, chuyển kết quả đến Sở Du lịch: 02 ngày	Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 09/01/2023

STT	STT QTNB giải quyết TTHC sửa đổi tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Tên thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết TTHC theo quy định	Thời gian thực hiện TTHC của từng cơ quan	Quy trình các bước giải quyết TTHC	TTHC được công bố tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh
				05 ngày	<p>Bước 2. Sở Du lịch thẩm định hồ sơ, giải quyết cụ thể:</p> <p>2.1. Lãnh đạo Phòng Quản lý Du lịch phân công thụ lý: 01 ngày.</p> <p>2.2. Chuyên viên giải quyết: 1,5 ngày.</p> <p>2.3. Lãnh đạo Phòng thông qua kết quả: 01 ngày.</p> <p>2.4. Lãnh đạo Sở Du lịch ký duyệt: 01 ngày.</p> <p>2.5. Văn thư vào sổ, chuyển kết quả cho UBND cấp huyện: 0,5 ngày.</p>	
3	STT3, Mục II Quyết định số 2083/QĐ-UBND ngày 04/7/2022	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (1.004503.000.00.00.H08)	20 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	15 ngày	<p>Bước 1. UBND cấp huyện:</p> <p>1.1. Bộ phận Một cửa cấp huyện tiếp nhận và chuyển cho Phòng Văn hóa - Thông tin xử lý: 0,5 ngày.</p> <p>1.2. Lãnh đạo Phòng phân công thụ lý: 01 ngày.</p> <p>1.3. Chuyên viên giải quyết: 09 ngày.</p> <p>1.4. Lãnh đạo Phòng thông qua kết quả: 01 ngày.</p> <p>1.5. Lãnh đạo UBND cấp huyện ký duyệt: 1,5 ngày.</p> <p>1.6. Văn thư vào sổ, chuyển kết quả đến Sở Du lịch: 02 ngày</p>	Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 09/01/2023

STT	STT QTNB giải quyết TTHC sửa đổi tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Tên thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết TTHC theo quy định	Thời gian thực hiện TTHC của từng cơ quan	Quy trình các bước giải quyết TTHC	TTHC được công bố tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh
				05 ngày	Bước 2. Sở Du lịch thẩm định hồ sơ, giải quyết cụ thể: 2.1. Lãnh đạo Phòng Quản lý Du lịch phân công thụ lý: 01 ngày. 2.2. Chuyên viên giải quyết: 1,5 ngày. 2.3. Lãnh đạo Phòng thông qua kết quả: 01 ngày. 2.4. Lãnh đạo Sở Du lịch ký duyệt: 01 ngày. 2.5. Văn thư vào sổ, chuyển kết quả cho UBND cấp huyện: 0,5 ngày.	
4	STT4, Mục II Quyết định số 2083/QĐ-UBND ngày 04/7/2022	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (1.001455.000.00.00.H08)	20 ngày kể từ ngày nhận hồ sơ hợp lệ	15 ngày	Bước 1. UBND cấp huyện: 1.1. Bộ phận Một cửa cấp huyện tiếp nhận và chuyển cho Phòng Văn hóa - Thông tin xử lý: 0,5 ngày. 1.2. Lãnh đạo Phòng phân công thụ lý: 01 ngày. 1.3. Chuyên viên giải quyết: 09 ngày. 1.4. Lãnh đạo Phòng thông qua kết quả: 01 ngày. 1.5. Lãnh đạo UBND cấp huyện ký duyệt: 1,5 ngày. 1.6. Văn thư vào sổ, chuyển kết quả đến Sở Du lịch: 02 ngày.	Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 09/01/2023

STT	STT QTNB giải quyết TTHC sửa đổi tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Tên thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết TTHC theo quy định	Thời gian thực hiện TTHC của từng cơ quan	Quy trình các bước giải quyết TTHC	TTHC được công bố tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh
				05 ngày	Bước 2. Sở Du lịch thẩm định hồ sơ, giải quyết cụ thể: 2.1. Lãnh đạo Phòng Quản lý Du lịch phân công thụ lý: 01 ngày. 2.2. Chuyên viên giải quyết: 1,5 ngày. 2.3. Lãnh đạo Phòng thông qua kết quả: 01 ngày. 2.4. Lãnh đạo Sở Du lịch ký duyệt: 01 ngày. 2.5. Văn thư vào sổ, chuyển kết quả cho UBND cấp huyện: 0,5 ngày.	
5	STT5, Mục II Quyết định số 2083/QĐ-UBND ngày 04/7/2022	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (1.004580.000.00.00.H08)	20 ngày kể từ ngày nhận hồ sơ hợp lệ	15 ngày	Bước 1. UBND cấp huyện: 1.1. Bộ phận Một cửa cấp huyện tiếp nhận và chuyển cho Phòng Văn hóa - Thông tin xử lý: 0,5 ngày. 1.2. Lãnh đạo Phòng phân công thụ lý: 01 ngày. 1.3. Chuyên viên giải quyết: 09 ngày. 1.4. Lãnh đạo Phòng thông qua kết quả: 01 ngày. 1.5. Lãnh đạo UBND cấp huyện ký duyệt: 1,5 ngày. 1.6. Văn thư vào sổ, chuyển kết quả đến Sở Du lịch: 02 ngày.	Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 09/01/2023

STT	STT QTNB giải quyết TTHC sửa đổi tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Tên thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết TTHC theo quy định	Thời gian thực hiện TTHC của từng cơ quan	Quy trình các bước giải quyết TTHC	TTHC được công bố tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh
				05 ngày	<p>Bước 2. Sở Du lịch thẩm định hồ sơ, giải quyết cụ thể:</p> <p>2.1. Lãnh đạo Phòng Quản lý Du lịch phân công thụ lý: 01 ngày.</p> <p>2.2. Chuyên viên giải quyết: 1,5 ngày.</p> <p>2.3. Lãnh đạo Phòng thông qua kết quả: 01 ngày.</p> <p>2.4. Lãnh đạo Sở Du lịch ký duyệt: 01 ngày.</p> <p>2.5. Văn thư vào sổ, chuyển kết quả cho UBND cấp huyện: 0,5 ngày.</p>	
6	STT6, Mục II Quyết định số 2083/QĐ-UBND ngày 04/7/2022	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (1.004572.000.00.00.H08)	20 ngày kể từ ngày nhận hồ sơ hợp lệ	15 ngày	<p>Bước 1. UBND cấp huyện:</p> <p>1.1. Bộ phận Một cửa cấp huyện tiếp nhận và chuyển cho Phòng Văn hóa - Thông tin xử lý: 0,5 ngày.</p> <p>1.2. Lãnh đạo Phòng phân công thụ lý: 01 ngày.</p> <p>1.3. Chuyên viên giải quyết: 09 ngày.</p> <p>1.4. Lãnh đạo Phòng thông qua kết quả: 01 ngày.</p> <p>1.5. Lãnh đạo UBND cấp huyện ký duyệt: 1,5 ngày.</p> <p>1.6. Văn thư vào sổ, chuyển kết quả đến Sở Du lịch: 02 ngày.</p>	Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 09/01/2023

STT	STT QTNB giải quyết TTHC sửa đổi tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Tên thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết TTHC theo quy định	Thời gian thực hiện TTHC của từng cơ quan	Quy trình các bước giải quyết TTHC	TTHC được công bố tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh
				05 ngày	Bước 2. Sở Du lịch thẩm định hồ sơ, giải quyết cụ thể: 2.1. Lãnh đạo Phòng Quản lý Du lịch phân công thụ lý: 01 ngày. 2.2. Chuyên viên giải quyết: 1,5 ngày. 2.3. Lãnh đạo Phòng thông qua kết quả: 01 ngày. 2.4. Lãnh đạo Sở Du lịch ký duyệt: 01 ngày. 2.5. Văn thư vào sổ, chuyển kết quả cho UBND cấp huyện: 0,5 ngày.	
Tổng cộng: 06 TTHC						