

Số: /QĐ-UBND

Bình Định, ngày tháng năm 2025

**QUYẾT ĐỊNH**

**Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính không liên thông cấp huyện, cấp xã trong lĩnh vực Chứng thực, Hộ tịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Bộ trưởng Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Quyết định số 08/2022/QĐ-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định nhiệm kỳ 2021 – 2026;*

*Căn cứ Quyết định số 72/2020/QĐ-UBND ngày 20 tháng 11 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh;*

*Căn cứ Quyết định số 03/2021/QĐ-UBND ngày 09 tháng 02 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Tư pháp tại Tờ trình số 24/TTr-STP và Tờ trình số 26/TTr-STP ngày 24 tháng 01 năm 2025.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt kèm theo Quyết định này quy trình nội bộ giải quyết 04 thủ tục hành chính không liên thông cấp huyện, cấp xã trong lĩnh vực Chứng thực, Hộ tịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

**Điều 2.** Quyết định này sửa đổi, bổ sung Quyết định số 2371/QĐ-UBND ngày 29 tháng 7 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt quy

trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính không liên thông trong lĩnh vực Chứng thực thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

**Điều 3.** Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp và các cơ quan, đơn vị liên quan căn cứ Quyết định này thiết lập quy trình điện tử giải quyết từng thủ tục hành chính trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử của tỉnh theo quy định.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Tư pháp, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký ban hành./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 4;
- Văn phòng Chính phủ (Cục Kiểm soát TTHC);
- Bộ Tư pháp;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- VNPT Bình Định;
- Trung tâm Tin học – Công báo.
- Lưu: VT, K11, KSTT<sup>(C)</sup>.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tuấn Thanh**

**QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT 04 THỦ TỤC HÀNH CHÍNH KHÔNG LIÊN THÔNG CẤP HUYỆN, CẤP XÃ TRONG LĨNH VỰC CHỨNG THỰC, HỘ TỊCH THUỘC PHẠM VI CHỨC NĂNG QUẢN LÝ CỦA SỞ TƯ PHÁP**

*(Ban hành theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2025 của Chủ tịch UBND tỉnh)*

**II. QUY TRÌNH NỘI BỘ ĐƯỢC TÁI CẤU TRÚC GIẢI QUYẾT 01 THỦ TỤC HÀNH CHÍNH KHÔNG LIÊN THÔNG ĐƯỢC TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP HUYỆN (01 TTHC)**

STT	STT của QTNB giải quyết TTHC tại Phụ lục kèm theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết (giờ làm việc)	(3) Trình tự các bước thực hiện		(4) TTHC được công bố tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh
				(3A) Bước 1: Tiếp nhận và xử lý hồ sơ	(3B) Bước 2: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ	
<b>Lĩnh vực Chứng thực</b>						
1	STT 5, mục I theo Quyết định số 2371/QĐ-UBND ngày 29/7/2022	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận 2.000815.000.00.00.H08	Thời hạn thực hiện yêu cầu chứng thực phải được bảo đảm ngay trong ngày cơ quan, tổ chức tiếp nhận yêu cầu hoặc trong ngày làm việc tiếp theo, nếu tiếp nhận yêu cầu sau 15 giờ.	Ngay trong ngày tiếp nhận hồ sơ hoặc trong ngày làm việc tiếp theo (đối với trường hợp nhận hồ sơ sau 15 giờ mà không giải quyết được ngay), Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp huyện thực hiện tiếp nhận, kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo Phòng Tư pháp	Ngay trong ngày tiếp nhận hồ sơ hoặc trong ngày làm việc tiếp theo (đối với trường hợp nhận hồ sơ sau 15 giờ mà không giải quyết được ngay), Công chức thuộc lĩnh vực Tư pháp làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp huyện thực hiện thủ tục hoàn	Quyết định số 375/QĐ-UBND ngày 24/01/2025

STT	STT của QTNB giải quyết TTHC tại Phụ lục kèm theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết (giờ làm việc)	(3) Trình tự các bước thực hiện		(4) TTHC được công bố tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh
				(3A) Bước 1: Tiếp nhận và xử lý hồ sơ	(3B) Bước 2: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ	
				xem xét, ký duyệt hồ sơ.	tất hồ sơ theo quy định và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân	
			Đối với trường hợp cùng một lúc yêu cầu chứng thực bản sao từ nhiều loại bản chính giấy tờ, văn bản; bản chính có nhiều trang; yêu cầu số lượng nhiều bản sao; nội dung giấy tờ, văn bản phức tạp khó kiểm tra, đối chiếu mà cơ quan, tổ chức thực hiện chứng thực không thể đáp ứng được thời hạn nêu trên thì thời hạn chứng thực được kéo dài thêm không quá 02 (hai) ngày làm việc hoặc có thể dài hơn theo thỏa thuận bằng văn bản với người yêu cầu chứng thực. Trường hợp trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo hoặc phải kéo dài thời gian theo quy định thì người tiếp nhận hồ	Công chức Tư pháp – Hộ tịch làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp huyện thực hiện tiếp nhận, kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo Phòng Tư pháp xem xét, ký duyệt hồ sơ: (12 giờ làm việc).	Công chức Tư pháp – Hộ tịch làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp huyện thực hiện thủ tục hoàn tất hồ sơ theo quy định và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân: (04 giờ làm việc).	

STT	STT của QTNB giải quyết TTHC tại Phụ lục kèm theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết (giờ làm việc)	(3) Trình tự các bước thực hiện		(4) TTHC được công bố tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh
				(3A) Bước 1: Tiếp nhận và xử lý hồ sơ	(3B) Bước 2: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ	
			sơ phải có phiếu hẹn ghi rõ thời gian (giờ, ngày) trả kết quả cho người yêu cầu chứng thực.			
<b>Tổng cộng: 01 TTHC</b>						

## II. QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH KHÔNG LIÊN THÔNG ĐƯỢC TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP XÃ (03 TTHC)

### A. QUY TRÌNH NỘI BỘ ĐƯỢC TÁI CẤU TRUC GIẢI QUYẾT 01 THỦ TỤC HÀNH CHÍNH KHÔNG LIÊN THÔNG

STT	STT của QTNB giải quyết TTHC tại Phụ lục kèm theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết (giờ làm việc)	(3) Trình tự các bước thực hiện		(4) TTHC được công bố tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh
				(3A) Bước 1: Tiếp nhận và xử lý hồ sơ	(3B) Bước 2: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ	
<b>Lĩnh vực Chứng thực</b>						
1	STT 3, Phần III, mục I theo Quyết định số 2371/QĐ-	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức	Thời hạn thực hiện yêu cầu chứng thực phải được bảo đảm ngay trong ngày cơ quan, tổ chức tiếp nhận yêu cầu hoặc trong ngày làm việc tiếp theo,	Ngay trong ngày tiếp nhận hồ sơ hoặc trong ngày làm việc tiếp theo (đối với trường hợp nhận hồ	Ngay trong ngày tiếp nhận hồ sơ hoặc trong ngày làm việc tiếp theo (đối với trường hợp nhận hồ sơ sau 15	Quyết định số 375/QĐ-UBND ngày 24/01/2025

STT	STT của QTNB giải quyết TTHC tại Phụ lục kèm theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết (giờ làm việc)	(3) Trình tự các bước thực hiện		(4) TTHC được công bố tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh
				(3A) Bước 1: Tiếp nhận và xử lý hồ sơ	(3B) Bước 2: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ	
	UBND ngày 29/7/2022	có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận 2.000815.000.00.00.H08	nếu tiếp nhận yêu cầu sau 15 giờ.	sơ sau 15 giờ mà không giải quyết được ngay), Công chức Tư pháp – Hộ tịch làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện tiếp nhận, kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ.	giờ mà không giải quyết được ngay), Công chức Tư pháp – Hộ tịch làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện thủ tục hoàn tất hồ sơ theo quy định và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân.	
			Đối với trường hợp cùng một lúc yêu cầu chứng thực bản sao từ nhiều loại bản chính giấy tờ, văn bản; bản chính có nhiều trang; yêu cầu số lượng nhiều bản sao; nội dung giấy tờ, văn bản phức tạp khó kiểm tra, đối chiếu mà cơ quan, tổ chức thực hiện chứng thực không thể đáp ứng được thời hạn nêu trên thì thời hạn chứng thực được kéo dài thêm không quá 02 (hai) ngày làm việc hoặc có thể dài	Công chức Tư pháp – Hộ tịch làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện tiếp nhận, kiểm tra, xử lý và trình Lãnh đạo UBND cấp xã xem xét, ký duyệt hồ sơ: (12 giờ làm việc).	Công chức Tư pháp – Hộ tịch làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã thực hiện thủ tục hoàn tất hồ sơ theo quy định và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân: (04 giờ làm việc).	

STT	STT của QTNB giải quyết TTHC tại Phụ lục kèm theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết (giờ làm việc)	(3) Trình tự các bước thực hiện		(4) TTHC được công bố tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh
				(3A) Bước 1: Tiếp nhận và xử lý hồ sơ	(3B) Bước 2: Chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ	
			hơn theo thỏa thuận bằng văn bản với người yêu cầu chứng thực. Trường hợp trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo hoặc phải kéo dài thời gian theo quy định thì người tiếp nhận hồ sơ phải có phiếu hẹn ghi rõ thời gian (giờ, ngày) trả kết quả cho người yêu cầu chứng thực.			
<b>Tổng cộng: 01 TTHC</b>						

### B. QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT 02 THỦ TỤC HÀNH CHÍNH KHÔNG LIÊN THÔNG

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện				(4) TTHC được công bố tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh
			(3A) Bộ phận Một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: Giải quyết hồ sơ)	(3C) Lãnh đạo UBND cấp xã ký duyệt (Bước 3: Ký duyệt)	(3D) Bộ phận chuyên môn (Bước 4: Vào sổ, trả kết quả cho Bộ phận Một cửa cấp xã)	
<b>Lĩnh vực Hộ tịch</b>							
1	Đăng ký giám sát việc giám hộ	03 ngày làm việc kể	1/2 ngày làm việc	Công chức Tư pháp – Hộ tịch: 1,5 ngày làm	1/2 ngày làm việc	1/2 ngày làm việc	Quyết định số

STT	(1) Tên thủ tục hành chính	(2) Thời gian giải quyết	(3) Trình tự các bước thực hiện				(4) TTHC được công bố tại Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh
			(3A) Bộ phận Một cửa cấp xã (Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ)	(3B) Bộ phận chuyên môn (Bước 2: Giải quyết hồ sơ)	(3C) Lãnh đạo UBND cấp xã ký duyệt (Bước 3: Ký duyệt)	(3D) Bộ phận chuyên môn (Bước 4: Vào sổ, trả kết quả cho Bộ phận Một cửa cấp xã)	
	3.000323.H08	từ ngày tiếp nhận hồ sơ. Trường hợp cần phải xác minh thì thời hạn giải quyết được kéo dài nhưng không quá 05 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ.		việc			375/QĐ-UBND ngày 24/01/2025
		03 ngày làm kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ. Trường hợp cần phải xác minh thì thời hạn giải quyết được kéo dài nhưng không quá 05 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ.	1/2 ngày làm việc	Công chức Tư pháp – Hộ tịch: 3,5 ngày làm việc.	1/2 ngày làm việc	1/2 ngày làm việc	Quyết định số 375/QĐ-UBND ngày 24/01/2025
2	Đăng ký chấm dứt giám sát việc giám hộ 3.000322.H08	03 ngày làm kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ. Trường hợp cần phải xác minh thì thời hạn giải quyết được kéo dài nhưng không quá 05 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ.	1/2 ngày làm việc	Công chức Tư pháp – Hộ tịch: 1,5 ngày làm việc	1/2 ngày làm việc	1/2 ngày làm việc	Quyết định số 375/QĐ-UBND ngày 24/01/2025
<b>Tổng cộng: 02 TTHC</b>							