

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch triển khai xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vân Canh**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 1985/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của Ủy ban nhân dân huyện về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021;*

*Căn cứ Quyết định số 2024/QĐ-UBND ngày 15 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện về việc ban hành Bộ chỉ số đánh giá kết quả cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vân Canh;*

*Theo đề nghị của Trưởng phòng Phòng Nội vụ.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vân Canh.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trưởng phòng Phòng Nội vụ, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- CT và các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ huyện;
- Trung tâm VH-TT huyện;
- Lưu: VT, NV (c).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Xuân Việt**

## **KẾ HOẠCH**

**Triển khai xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2021  
của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện  
và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vân Canh**  
*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2021  
của Chủ tịch UBND huyện)*

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

- Đánh giá, xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.
- Căn cứ kết quả xác định chỉ số cải cách hành chính để đánh giá, phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021.
- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành và người dân đối với công tác cải cách hành chính và kết quả cải cách hành chính hằng năm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

#### **2. Yêu cầu**

- Chỉ số cải cách hành chính phải phản ánh thực chất, khách quan kết quả cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2021 theo các tiêu chí của Bộ Chỉ số đánh giá kết quả cải cách hành chính ban hành kèm theo Quyết định số 2024/QĐ-UBND ngày 15 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện về việc ban hành Bộ chỉ số đánh giá kết quả cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vân Canh.
- Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị có liên quan trong triển khai thực hiện Kế hoạch xác định chỉ số cải cách hành chính.
- Các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm triển khai Kế hoạch, tự đánh giá, chấm điểm đối với kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính đảm bảo trung thực, khách quan, đúng tiến độ.
- Việc điều tra xã hội học theo bộ câu hỏi điều tra xã hội học đối với từng nhóm đối tượng điều tra, khảo sát quy định trong Bộ chỉ số cải cách hành chính

đảm bảo khách quan, phù hợp với tình hình thực tế.

## II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

TT	Nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1.	Triển khai kế hoạch xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2021; ban hành văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tự đánh giá, chấm điểm xác định chỉ số cải cách hành chính.	Tháng 10/2021	Phòng Nội vụ	Các cơ quan liên quan
2.	Tổ chức tự đánh giá của các cơ quan, đơn vị, địa phương ( <i>gửi nộp báo cáo tự đánh giá, chấm điểm, tài liệu kiểm chứng, báo cáo giải trình về UBND huyện, qua Phòng Nội vụ</i> ).	Hoàn thành trước ngày 30/11/2021	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn	Phòng Nội vụ
3	Đánh giá tác động cải cách hành chính các cơ quan đơn vị, địa phương đến người dân, tổ chức.			
3.1	Triển khai Kế hoạch khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2021.	- Triển khai trong tháng 11/2021;	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
3.2	Triển khai điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021. Đối tượng trả lời phiếu điều tra xã hội học gồm: - Đại biểu Hội đồng nhân dân huyện; - Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện; - Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã.	- Hoàn thành trước ngày 31/12/2021	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương
4.	Thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của các các cơ quan, đơn vị	Tháng 12 năm 2021	Phòng Nội vụ	Các cơ quan là thành viên Hội đồng thẩm định

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>
5.	Tổng hợp, xây dựng báo cáo kết quả chỉ số cải cách hành chính năm 2021	Tháng 12 năm 2021	Phòng Nội vụ	
6.	Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện phê duyệt kết quả chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của các cơ quan, đơn vị	Hoàn thành trước ngày 31/12/2021	Phòng Nội vụ	
7.	Công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn	Tháng 01 năm 2022	Phòng Nội vụ	

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch này được bố trí trong kinh phí cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân huyện phân bổ cho Phòng Nội vụ.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Nội vụ**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng văn bản hướng dẫn việc chấm điểm; theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện việc tự chấm điểm chỉ số đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện ban hành và triển khai Kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2021.

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan triển khai công tác điều tra xã hội học; tổng hợp kết quả điều tra xã hội học phục vụ xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2021.

- Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Quyết định thành lập Hội đồng thẩm định chỉ số cải cách hành chính của huyện và Tổ thư ký giúp việc Hội đồng thẩm định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân huyện tổ chức Hội nghị công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phối hợp với Phòng Tài chính – Kế hoạch thực hiện thanh quyết toán kinh phí triển khai xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2021 đảm bảo theo quy định.

#### **2. Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Tư pháp, Phòng Tài chính – Kế hoạch, Phòng Văn hóa và Thông tin**

Phối hợp với Phòng Nội vụ hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tự đánh giá, chấm điểm, thẩm định kết quả thực hiện cải cách hành chính đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực được phân công phụ trách.

### **3. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

- Triển khai công tác tự đánh giá, xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2021, xây dựng báo cáo tự đánh giá, chấm điểm, giải trình, cung cấp tài liệu kiểm chứng theo hướng dẫn của Ủy ban nhân dân huyện và theo yêu cầu của Hội đồng thẩm định Chỉ số cải cách hành chính của huyện.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ và các cơ quan liên quan triển khai điều tra xã hội học phục vụ cho việc xác định chỉ số cải cách hành chính của đơn vị mình.

Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này./.