

Số: /CT-UBND

Vân Canh, ngày tháng 02 năm 2021

CHỈ THỊ

**Về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng
giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Vân Canh**

Thời gian qua, UBND huyện đã có những chỉ đạo quyết liệt trong công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính phục vụ tổ chức, người dân. UBND huyện đã triển khai và đạt được một số kết quả trong việc đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân, tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Những kết quả này góp phần tạo thuận lợi cho người dân khi đến giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước.

Bên cạnh đó, việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, người dân của một số cơ quan, đơn vị, địa phương vẫn còn nhiều hạn chế. Chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính chưa đáp ứng được kỳ vọng. Tình trạng giải quyết hồ sơ chậm trễ, quá thời gian quy định trong một số lĩnh vực chưa được khắc phục. Việc tiếp nhận thủ tục hành chính theo phương thức trực tuyến đạt hiệu quả thấp, số lượng hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 còn rất hạn chế và chưa được người dân quan tâm sử dụng. Việc triển khai giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích vẫn mang tính hình thức, số lượng hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ này còn rất thấp.

Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế này là thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị và địa phương chưa thực sự quan tâm đúng mức nhiệm vụ cải cách hành chính, còn thiếu quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính. Việc công khai, niêm yết các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên trang thông tin điện tử của UBND huyện còn chậm làm ảnh hưởng đến việc thực hiện thủ tục hành chính và theo dõi, tra cứu việc thực hiện thủ tục hành chính của tổ chức, người dân. Công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo phương thức trực tuyến đến người dân chưa hiệu quả.

Để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện, Chủ tịch UBND huyện chỉ thị:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

a) Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương; Công văn số 5312/UBND-KSTT ngày 07/8/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác cải cách hành chính của tỉnh và các văn bản của tỉnh, huyện về công tác cải cách thủ tục hành chính.

b) Trực tiếp chỉ đạo việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ tổ chức, người dân trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi ngành, lĩnh vực.

c) Bố trí đầy đủ cán bộ, công chức, viên chức chính thức và dự phòng làm việc thường xuyên tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, thực hiện đúng trách nhiệm theo quy định.

d) Thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh việc giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình nhất là tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; thực hiện đầy đủ, đúng thời gian, đúng quy trình việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; hồ sơ bị quá hạn trả kết quả giải quyết thì phải thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân, nêu rõ lý do quá hạn và hẹn lại ngày trả kết quả theo đúng quy định.

đ) Thực hiện công khai, minh bạch toàn bộ thủ tục hành chính, quy trình giải quyết, phí, lệ phí và các khoản thu được phép thu theo quy định; nghiêm túc xử lý các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính theo đúng quy định.

e) Triển khai đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã bảo đảm thực chất, tránh hình thức theo đúng quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời động viên, khen thưởng theo thẩm quyền hoặc đề nghị Chủ tịch UBND huyện khen thưởng cán bộ, công chức, viên chức được đánh giá cao trong giải quyết thủ tục hành chính và xử lý nghiêm, thay thế cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm quy định; thực hiện đúng và đầy đủ chế độ chính sách, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực chuyên môn, kỹ năng ứng xử, giao tiếp, vận hành các ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp.

g) Đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính thông qua hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, chủ động kiến nghị cấp có thẩm quyền bổ sung thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4 đối với những thủ tục hành chính khác đủ điều kiện. Tăng cường thông tin, tuyên truyền nhằm

nâng cao hiểu biết, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và tổ chức, người dân trong việc thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính qua hình thức dịch vụ công trực tuyến. Cán bộ, công chức, viên chức phải tiên phong, gương mẫu trong việc sử dụng và tuyên truyền tổ chức, người dân trong việc thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính qua hình thức dịch vụ công trực tuyến.

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện phối hợp với Phòng Nội vụ và các cơ quan liên quan:

a) Theo dõi, kiểm tra định kỳ và kiểm tra đột xuất việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện.

b) Phối hợp với Phòng Nội vụ tham mưu kiểm tra, đề xuất xử lý nghiêm đối với những trường hợp vi phạm quy định về giải quyết thủ tục hành chính, nhất là những hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện thủ tục hành chính.

3. Giao Phòng Nội vụ:

Đẩy mạnh kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính theo quy định tại Quyết định số 19/2019/QĐ-UBND ngày 04 tháng 5 năm 2019 của UBND tỉnh Bình Định; kịp thời đề xuất khen thưởng những tập thể, cá nhân thực hiện xuất sắc nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, đồng thời tham mưu xử lý nghiêm đối với những trường hợp vi phạm pháp luật về giải quyết thủ tục hành chính.

4. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin:

a) Khẩn trương, đẩy mạnh công tác tuyên truyền để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến; dịch vụ “Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính” trong thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 6768/UBND-KSTT ngày 07 tháng 10 năm 2020 và việc tổ chức triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

b) Chủ trì phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện, cơ quan liên quan tiếp tục tham mưu triển khai có hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích bảo đảm tạo thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân.

5. Giao Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao chủ động xây dựng kế hoạch, hình thức tuyên truyền, phổ biến, phản ánh các hoạt động liên quan đến cải cách thủ tục hành chính, trong đó tập trung tuyên truyền về thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

6. Đề nghị Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện:

Khẩn trương có biện pháp chấn chỉnh, xử lý ngay việc để hồ sơ tồn đọng, quá hạn nhiều, gây bức xúc cho người dân trong giải quyết các thủ tục hành chính về đất đai đối với hộ gia đình, cá nhân hiện nay.

Yêu cầu Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc, khẩn trương triển khai thực hiện Chỉ thị này./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- UBNDTTQVN huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV (c).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Việt