

BÁO CÁO

Về việc giải trình, làm rõ hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn

Thực hiện theo Công văn số 2969/UBND-KSTT ngày 25/5/2021 của UBND tỉnh Bình Định về việc kiểm tra, làm rõ hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn. Theo đó, từ ngày 01/4/2021 đến ngày 30/4/2021 theo thống kê trên hệ thống hành chính công của tỉnh, UBND huyện Vân Canh có **32** thủ tục hành chính trễ hạn của hai cơ quan, đơn vị đó là Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai huyện 29 thủ tục và Phòng Tư pháp 03 thủ tục. Đến nay, 32 thủ tục hành chính nêu trên các ngành chức năng đã giải quyết và đã trả xong cho công dân. UBND huyện Vân Canh xin báo cáo giải trình nguyên nhân trễ hạn cụ thể như sau:

1. Về nguyên nhân trễ hạn:

1.1. Đối với 03 thủ tục hành chính của Phòng Tư pháp, hồ sơ giấy đã trả cho công dân trước hạn, không gây phiền hà cho công dân nhưng trong quá trình thao tác trên hệ thống dịch vụ công của tỉnh có trễ hạn quy trình. UBND huyện đã chỉ đạo cán bộ chuyên môn nghiêm túc chấn chỉnh rút kinh nghiệm trong thời gian đến.

1.2. Đối với 29 thủ tục hành chính Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai trễ hạn trên hệ thống do các nguyên nhân sau:

- Trong thời gian qua, trên địa bàn huyện triển khai nhiều dự án lớn liên quan đến biến động đất đai, đặc biệt là dự án Khu công nghiệp đô thị, dịch vụ Becamex VSIP Bình Định nên số lượng hồ sơ giao dịch liên quan đến lĩnh vực đất đai tăng đột biến, do đó việc giải quyết hồ sơ còn chậm trễ so với quy định.

- Hồ sơ địa chính trên địa bàn huyện Vân Canh được thành lập giải thửa từ các năm 1994, 1996, 1998 trong khi hồ sơ địa chính trên địa bàn huyện Vân Canh hiện nay đã biến động quá lớn so với việc quản lý sử dụng theo hiện trạng nên việc giải quyết hồ sơ còn gặp nhiều khó khăn, lúng túng, cần nhiều thời gian để kiểm tra, xử lý ngoài thực địa.

- Bên cạnh các nguyên nhân khách quan nêu trên còn có nguyên nhân chủ quan là lãnh đạo Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Vân Canh chưa quyết liệt trong công tác chỉ đạo điều hành và đôn đốc cán bộ, viên chức trong cơ quan thực hiện các nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính được giao; việc cập nhật, xử lý trên hệ thống văn phòng điện tử còn nhiều lúng túng mặc dù đã được UBND huyện tổ chức tập huấn nhiều lần; khi gặp khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình giải quyết công việc đã không kịp thời tham mưu và đề xuất cho lãnh đạo để giải quyết.

3. Biện pháp khắc phục:

Từ những nguyên nhân nêu trên, Chủ tịch UBND huyện đã nghiêm khắc phê bình Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị để xảy ra tình trạng chậm giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân; đồng thời yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị nêu trên tổ chức kiểm điểm làm rõ trách nhiệm của các bộ phận, cá nhân có liên quan thiếu trách nhiệm trong việc dẫn đến hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn. Chỉ đạo tập trung kiểm tra, rà soát tất cả các hồ sơ trễ hạn và quá hạn trong thời gian qua để giải quyết dứt điểm trong tháng 6/2021 và trong thời gian đến phải tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng hạn và trước hạn cho công dân, tổ chức, nhằm đem lại sự hài lòng của người dân.

Ủy ban nhân dân huyện Vân Canh kính báo cáo UBND tỉnh biết, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (báo cáo)
- VP UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ, Sở TN và MT;
- Thường trực Huyện ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu VT, BPMC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Việt