

Số: /TXL-TNMT

Vân Canh, ngày tháng 03 năm 2022

THƯ XIN LỖI
V/v trễ hạn hồ sơ ông Phạm Văn Ngự

Ngày 11/02/2022, Phòng Tài nguyên và Môi trường có tiếp nhận từ Chi nhánh VPĐK đất đai hồ sơ thủ tục đính chính Giấy chứng nhận đã cấp của ông Phạm Văn Ngự thường trú tại làng Hòn Mẻ, xã Canh Thuận, huyện Vân Canh, tỉnh Bình Định (SĐT: 0393012235); mã số hồ sơ 000.00.40.H08-220127-0006.

Thời gian nhận hồ sơ: 09 giờ 52 phút, 27/01/2022.

Thời gian hẹn trả kết quả: 09 giờ 52 phút, ngày 16/02/2022.

Thời gian trả kết quả thực tế: 14 giờ 05 phút, ngày 21/02/2022.

Theo quy định, Phòng Tài nguyên và Môi trường giải quyết hồ sơ từ ngày 11/02/2022 đến ngày 14/02/2022. Tuy nhiên, do thiếu sót trong quá trình tiếp nhận hồ sơ và xử lý hồ sơ trên dịch vụ hành chính công nên thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông Phạm Văn Ngự không theo đúng thời gian quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn công sức và chi phí của ông Phạm Văn Ngự. Phòng Tài nguyên và Môi trường trân trọng xin lỗi ông Phạm Văn Ngự.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Phạm Văn Ngự vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND huyện (B/c);
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện;
- Lưu: VT, Tr.

TRƯỞNG PHÒNG

Lê Công Bình