

Số: 01 /TXL-TP

Vân Canh, ngày 20 tháng 9 năm 2024

**THƯ XIN LỖI**  
**Vì sự sai sót trong tiếp nhận hồ sơ (quá thời hạn)**  
**trong giải quyết thủ tục hành chính**

Kính gửi: Bà Đoàn Thị Rã

Ngày 17 tháng 9 năm 2024, Phòng Tư pháp có tiếp nhận hồ sơ của bà Đoàn Thị Rã về việc thủ tục xác định lại dân tộc cho con trai Nguyễn Quang Minh, mã hồ sơ H08.40-240917-0005.

Qua kiểm tra, xử lý hồ sơ quá thời hạn trong việc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính do lỗi của công chức Phòng Tư pháp. Phòng Tư pháp đã phân công bà Đinh Thị Hoài Vân – chuyên viên Phòng Tư pháp trực tiếp nhận hồ sơ khẩn trương khắc phục.

Sự chậm trễ này do lỗi của công chức Phòng Tư pháp, đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Đoàn Thị Rã. Phòng Tư pháp trân trọng xin lỗi và sẽ khắc phục sai sót này trong thời gian tới.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Đoàn Thị Rã./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT.

**TRƯỞNG PHÒNG**  
  
**Đào Thị Bích Vân**