

Số: /BC-UBND

Vân Canh, ngày tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính
quý I năm 2021

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong năm quý I năm 2021, HĐND, UBND huyện không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính, do đó không thực hiện đánh giá tác động thủ tục hành chính.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Không.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Công tác công khai TTHC được triển khai khá nghiêm túc, đúng quy định. Nhiều đơn vị, địa phương đã áp dụng nhiều hình thức công khai TTHC phù hợp, một số TTHC đã được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của huyện, các cơ quan, đơn vị địa phương đã tổ chức niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

Thường xuyên kiểm tra, rà soát, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và địa phương có giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân cập nhật, công khai kịp thời theo đúng hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND huyện đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương xây dựng danh mục và tiến hành rà soát TTHC trọng tâm thuộc lĩnh vực quản lý. Ngoài ra, UBND huyện còn chỉ đạo các đơn vị, địa phương trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao tiến hành rà soát đơn lẻ một số TTHC để kiến nghị các sở, ngành của tỉnh thực hiện việc đơn giản hóa TTHC.

Tuy nhiên, một số đơn vị, địa phương vẫn chưa thực sự quan tâm tập trung nguồn lực cho công tác rà soát TTHC, bố trí cán bộ thực hiện chưa phù hợp dẫn đến kết quả thực hiện chưa đạt tiến độ theo yêu cầu đã đề ra.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

UBND huyện đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc quy định về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy

định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP.

Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính được niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã, Trang thông tin điện tử huyện để tổ chức, công dân có thể phản ánh, kiến nghị. Trong quý I năm 2021, UBND huyện không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, công dân về quy định hành chính và hành vi hành chính.

(Chi tiết đính kèm biểu số 05a/VPCP/KSTT)

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện theo đúng quy định của pháp luật. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính (từ ngày 01/01/2021 đến ngày 15/03/2021) trên Phần mềm một cửa điện tử của huyện Vân Canh đã tiếp nhận là 1649 hồ sơ, đã giải quyết là 1555 hồ sơ (1476 hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn và 79 hồ sơ giải quyết trễ hạn), đang giải quyết là 94 hồ sơ, cụ thể:

- Cấp huyện: Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 621 hồ sơ, số hồ sơ đã giải quyết là 530 hồ sơ (459 hồ sơ giải quyết trước hạn và 71 hồ sơ giải quyết trễ hạn), số hồ sơ đang giải quyết là 91 hồ sơ.

- Cấp xã: Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 1028 hồ sơ, số hồ sơ đã giải quyết là 1025 hồ sơ (1017 hồ sơ giải quyết trước hạn và 8 hồ sơ giải quyết trễ hạn), số hồ sơ đang giải quyết là 03 hồ sơ.

Trên thực tế, có nhiều hồ sơ thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã đã được hoàn thành nhưng do một số nguyên nhân khách quan các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa kịp thời thao tác, cập nhật trên Phần mềm một cửa điện tử dẫn đến thông tin hiển thị công khai về hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn với số lượng lớn trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

(Chi tiết đính kèm biểu số 06a, 06b, 06g/VPCP/KSTT)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Các đơn vị, địa phương đã tăng cường trách nhiệm giải trình trong giải quyết TTHC, kể cả trong trường hợp cá nhân, tổ chức không yêu cầu nhưng có quyền được biết thông tin, như: thực hiện việc lập văn bản/mẫu phiếu nêu rõ lý do gửi cho đối tượng thực hiện TTHC trong trường hợp xin gia hạn thời gian giải quyết, đề nghị bổ sung, hoàn thiện hoặc từ chối giải quyết hồ sơ...; tăng cường kiểm soát quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ bằng các biện pháp như sử dụng đầy đủ các mẫu sổ, mẫu phiếu theo dõi quá trình giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP Chính phủ và Thông tư 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ.

Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: đến nay, toàn huyện đang duy trì hoạt động của các Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông tại huyện và 07/07 xã, thị trấn.

Về triển khai cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến:

- Phần mềm một cửa điện tử được vận hành chính thức với 12 cơ quan, đơn vị thuộc huyện và 07 xã, thị trấn. Tổng số thủ tục hành chính áp dụng Phần mềm một cửa điện tử là 460 thủ tục hành chính: cấp huyện với 317 thủ tục hành chính, cấp xã với 143 thủ tục hành chính.

- Đã triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 là 460 thủ tục hành chính (cấp huyện: 317 thủ tục hành chính, cấp xã: 143 thủ tục hành chính), mức độ 3 là 15 thủ tục hành chính (cấp huyện: 15 thủ tục hành chính, cấp xã: 00 thủ tục hành chính), mức độ 4 là 03 thủ tục hành chính (cấp huyện: 03 thủ tục hành chính, cấp xã: 00 thủ tục hành chính).

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP tới tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan quản lý.

Rà soát, đánh giá, lựa chọn nhóm TTHC và TTHC ưu tiên thực hiện trên môi trường mạng. Công bố, công khai danh mục TTHC ưu tiên thực hiện trên môi trường điện tử trên địa bàn huyện. Chỉ đạo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, việc ứng dụng Hệ thống thông tin một cửa điện tử trong giải quyết TTHC. Tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử từ tiếp nhận trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh Bình Định.

Tiếp tục triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực, thuộc thẩm quyền giải quyết để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường mạng. Rà soát, xây dựng lộ trình số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực (từ bản giấy sang bản điện tử).

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Trong quý I năm 2021, các cơ quan, đơn vị, địa phương và phương tiện truyền thông trên địa bàn huyện thường xuyên có tin, bài, phóng sự liên quan đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử huyện; Đài truyền thanh huyện, xã đã đưa tin tuyên truyền về việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; đẩy mạnh việc ứng dụng ký số văn bản điện tử và gửi/nhận văn bản điện tử trên hệ thống văn phòng điện tử liên thông và trực liên thông văn bản của tỉnh, xử lý văn bản trên môi trường điện tử.

UBND huyện đã triển khai, quán triệt và thực hiện nội dung Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định có liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/01/2018 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn công bố, niêm yết thủ tục hành chính và báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính; Bộ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC: Không.

12. Nội dung khác: Không.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung về kết quả đạt được

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện trong quý I năm 2021 đã được UBND huyện quan tâm, chỉ đạo quyết liệt trên cơ sở bám sát quy định pháp luật hiện hành. Xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, liên tục, lâu dài nên trong những năm qua, UBND huyện luôn trực tiếp chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ này. Đồng thời, tại hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đều được thủ trưởng đơn vị trực tiếp phụ trách theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh. Nhờ đó, hoạt động kiểm soát TTHC quý I năm 2021 tiếp tục có nhiều chuyển biến tích cực. Những kết quả đạt được trong hoạt động cải cách TTHC đã và đang góp phần thúc đẩy các lĩnh vực kinh tế, xã hội phát triển.

Công khai, niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính theo quy định, tạo điều kiện cho tổ chức, công dân giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính theo thẩm quyền của chính quyền các cấp, tránh gây phiền hà. Kịp thời phát hiện, phản ánh các thủ tục không cần thiết, gây khó khăn cho tổ chức, công dân để kiến nghị cấp trên sửa đổi, bổ sung cho phù hợp. Mặt khác, việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin đã tạo điều kiện thuận lợi trong công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân qua Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Hoạt động tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả qua phần mềm một cửa điện tử đã đi vào nề nếp, đảm bảo tính khoa học, khắc phục tình trạng chồng chéo, ỷ lại giữa các bộ phận; mối quan hệ giữa Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả với các phòng chuyên môn chặt chẽ, các khoản thu phí, lệ phí và thời gian giải quyết công việc đều được công khai, thực hiện minh bạch, rõ ràng. Tuy nhiên, tình trạng hồ sơ đã giải quyết bị trễ hạn trên Phần mềm một cửa vẫn còn xảy ra do cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa kịp thời thao tác, cập nhật trên Phần mềm một cửa điện tử.

2. Một số tồn tại, vướng mắc và nguyên nhân

a. Tồn tại, vướng mắc

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC vẫn còn gặp một số tồn tại, vướng mắc như:

- Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC ở một số cơ quan, đơn vị còn chưa đảm bảo đúng quy trình; vẫn còn tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn; việc phối hợp giải quyết một số TTHC liên thông của một số phòng, ban, ngành và UBND cấp xã ở một số lĩnh vực chưa tốt; quy định về thành phần hồ sơ trong nhiều thủ tục vẫn còn rườm rà.

- Cán bộ đầu mối thực hiện giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị và cán bộ đầu mối của cấp huyện đều hoạt động kiêm nhiệm, chủ yếu là tập trung giải quyết nhiệm vụ chuyên môn. Do đó, thời gian dành cho nghiên cứu, tham mưu triển khai các nội dung liên quan về thủ tục hành chính chất lượng, hiệu quả chưa cao. Mặt khác, đội ngũ cán bộ làm đầu mối một số đơn vị thường xuyên biến động, vì vậy gây khó khăn trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của nhà nước thường xuyên thay đổi nên phần nào ảnh hưởng đến công tác rà soát, thống kê, sửa đổi thủ tục hành chính.

- Các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực dân tộc có phát sinh hồ sơ nhưng chưa được cấu hình trên hệ thống Phần mềm một cửa điện tử.

b. Nguyên nhân

- Hoạt động theo dõi, kiểm tra, kiểm soát việc giải quyết các TTHC thuộc phạm vi lĩnh vực quản lý của một số phòng, ban, ngành và cấp xã còn hạn chế, chưa thường xuyên.

- Việc bố trí công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC tại một số đơn vị, địa phương chưa đảm bảo kinh nghiệm và năng lực; bên cạnh đó do thực hiện theo chế độ kiêm nhiệm, thường xuyên bị thay đổi nên chất lượng, hiệu quả chưa cao.

- Công tác kiểm soát việc thực hiện giải quyết TTHC trong một số trường hợp chưa thực sự nghiêm túc, mặc dù không nhiều nhưng vẫn còn xảy ra tình trạng chưa kiểm soát chặt chẽ quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả, chưa tuân thủ đầy đủ các quy định về quy trình giải quyết TTHC, chưa kịp thời thực hiện việc niêm yết các TTHC mới được công bố.

- Hiệu quả của công tác tuyên truyền cải cách TTHC chưa cao. Chưa huy động được đông đảo người dân tham gia vào công tác kiểm soát TTHC thông qua kênh phản ánh, kiến nghị; vai trò của người dân trong góp ý, hiến kế và giám sát về TTHC chưa được phát huy cao.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC QUÝ II NĂM 2021

- Nâng cao trình độ, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ công chức thông qua các lớp tập huấn do các sở, ban ngành tổ chức để phục vụ cho công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của các cơ quan giải quyết TTHC. Thường xuyên, liên tục chuẩn hóa kịp thời nội dung TTHC nhằm công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc tinh thần cải cách hành chính, thủ tục hành chính của Chính phủ, UBND tỉnh.

- Xây dựng và thực hiện tốt kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, kế hoạch rà soát thủ tục hành chính. Tổ chức kiểm tra việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính; kiến nghị cấp có thẩm quyền các giải pháp, sáng kiến đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức trong hoạt động tuyên truyền, thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính có hiệu quả.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo quy định của Nhà nước.

IV. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

Văn phòng UBND tỉnh tập huấn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho Thủ trưởng các phòng, ban, ngành huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Vân Canh quý I năm 2021./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh (Phòng KSTTHC);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- CVP, PVP;
- Lưu: VT, C4.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Việt

Biểu số 05a/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**
Kỳ báo cáo: Quý I năm 2021
(Từ ngày 01/01/2021 đến ngày 15/3/2021)

Đơn vị báo cáo: UBND huyện Vân Canh
Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND tỉnh
(Phòng Kiểm soát TTHC)

Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)			Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính								Đăng tải công khai kết quả xử lý
	Tổng số	Chia ra		Tổng số	Đã xử lý				Đang xử lý			
		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính		Chia theo nội dung PAKN		Chia theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Chia ra		
					Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tiếp nhận mới trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
Tổng số	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Biểu số 06a/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ
QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**

Kỳ báo cáo: Quý I năm 2021
(Từ ngày 01/01/2021 đến ngày 15/03/2021)

Đơn vị báo cáo: UBND huyện Vân Canh
Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND tỉnh
(Phòng Kiểm soát TTHC)

TT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện	621	403	128	13	530	459	71	91	65	26	621	459	71	91
II	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã	1028	1028	0	0	1025	1017	8	3	3	0	1028	1017	8	3
1	UBND thị trấn VC	206	206	0	0	206	206	0	0	0	0	206	206	0	0
2	UBND xã Canh Hòa	44	44	0	0	44	37	7	0	0	0	44	37	7	0
3	UBND xã Canh Hiệp	289	289	0	0	289	289	0	0	0	0	289	289	0	0
4	UBND xã Canh Liên	8	8	0	0	8	8	0	0	0	0	8	8	0	0
5	UBND xã Canh Hiến	155	155	0	0	155	155	0	0	0	0	155	155	0	0
6	UBND xã Canh Thuận	226	226	0	0	226	226	0	0	0	0	226	226	0	0
7	UBND xã Canh Vinh	100	100	0	0	97	96	1	3	3	0	100	96	1	3

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI UBND CẤP HUYỆN**

Kỳ báo cáo: Quý I năm 2021
(Từ ngày 01/01/2021 đến ngày 15/03/2021)

Đơn vị báo cáo: UBND huyện Vân Canh
Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND tỉnh
(Phòng Kiểm soát TTHC)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

TT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện	621	387	218	24	528	509	71	93	58	26	621	457	71	93
1	Đất đai	320	222	98	0	236	179	57	84	58	26	320	179	57	84
2	Hạ tầng kỹ thuật	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0
3	Lưu thông hàng hóa trong nước	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0
4	Môi trường	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Bảo trợ xã hội	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Quản lý chất lượng công trình xây dựng	4	2	2	0	4	3	1	0	0	0	4	3	1	0
7	Đăng ký biện pháp đảm bảo	139	138	1	0	138	130	8	1	0	0	139	130	8	1
8	Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh	16	0	0	16	15	11	4	1	0	0	16	11	4	1
9	Thi đua khen thưởng	119	03	116	0	117	177	0	2	0	0	119	117	0	2
10	Hộ tịch	8	8	0	0	8	7	1	0	0	0	8	7	1	0
11	Quản lý hoạt động xây dựng	13	12	1	8	8	0	0	5	0	0	13	8	0	5

TT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
II	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã	1028	1028	0	0	1028	1020	8	0	0	0	1028	1020	8	0
2	Chứng thực	681	681	0	0	681	673	8	0	0	0	681	673	8	0
5	Hộ tịch	347	347	0	0	347	347	0	0	0	0	347	347	0	0

Biểu số 06g/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số 02/2017/TT-
VPCP ngày 31/10/2017.

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI CÁC TRƯỜNG
HỢP TỒN ĐONG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH (Quý/năm)**
Kỳ báo cáo: Quý I năm 2021
(Từ ngày 01/01/2021 đến ngày 15/03/2021)

Đơn vị báo cáo: UBND huyện Vân Canh
Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND tỉnh
(Phòng Kiểm soát TTHC)

I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Đất đai	57	dx57	
2	Quản lý chất lượng công trình	1	dx1	
3	Đăng ký biện pháp đảm bảo	8	dx8	
4	Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh	4	dx4	
5	Hộ tịch	1	dx1	
	Tổng số: 01 lĩnh vực	71		